

TÉRMINOS Y CONDICIONES: VERANO 2026

VIGENCIA / VALIDITY:

HASTA EL 15 DE JULIO 2026 / UNTIL JULY 15, 2026

MEDIO DE RESERVACIÓN/ RESERVATION METHOD:

WEBSITE Y RESERVACIONES (WHATSAPP Y E-MAIL)

TARIFAS APLICABLES/APPLICABLE RATES

ADULTO EXTRANJERO/FOREIGN ADULT

ADULTO MEXICANO Y QUINTANARROENSE



PRECIOS CON DESCUENTO

EXPERIENCIA TARIFA PÚBLICA	Grutaventura \$1,785.00 MXN	Gruta Travesía \$1,465.00 MXN	Aguas Mágicas \$1,229.00 MXN	4 Travesías \$775.00 MXN
EXTRANJEROS / FOREIGNERS				
RESERVA ANTICIPADA ADVANCE BOOKING	\$1,609.00 MXN	\$1,465.00 MXN	\$1,109.00 MXN	\$699.00 MXN
VERANO / SUMMER +10%	\$1,448.10 MXN	\$1,318.50 MXN	\$998.10 MXN	\$629.10 MXN
ADULTO MEXICANOS				
DESCUENTO ESPECIAL	\$1,429.00 MXN	\$1,175.00 MXN	\$989.00 MXN	\$629.00 MXN
VERANO +10%	\$1,286.10 MXN	\$1,057.50 MXN	\$890.10 MXN	\$566.10 MXN
ADULTO QUINTANARROENSES				
DESCUENTO ESPECIAL	\$905.00 MXN	\$759.00 MXN	\$629.00 MXN	\$425.00 MXN
HOT SALE +10%	\$803.25 MXN	\$659.25 MXN	\$553.05 MXN	\$350.00 MXN*

Descuento del 10% extra sobre tarifas especiales para adultos extranjeros y adultos mexicanos; Descuento del 55% a Adulto Quintanarroenses. Aplica con reserva/compra anticipada, válido en la página web: kantunchi.com y vía WhatsApp: 984 271 0681, no aplica en Taquilla. Válido a adultos mexicanos y adultos quintanarroenses presentando identificación oficial, física y vigente el día de su visita al Ecopark; de lo contrario, se cobrará la diferencia a la tarifa pública. Válido en las experiencias Grutaventura, Gruta Travesía, Aguas Mágicas y 4 Travesías. Aplica en horarios vigentes en la web, según disponibilidad. Vigencia de compra/reservación hasta el 15 de Julio de 2026, para visitas desde la fecha de publicación a las fechas vigentes en el sistema. Las promociones con descuento sobre tarifa pública no aplican reembolsos ni devoluciones; únicamente se permite cambio de fecha con vigencia de 1 año a partir de la fecha de compra, sujeto a Disponibilidad del parque, deberá ser solicitado a través del correo electrónico: reservaciones@kantunchi.com

Las compras en la web se realizan mediante el motor de reservas Peek, con medio de pago: tarjeta visa, mastercard y AMEX; y link de pago, este medio de reserva aplica cobro de impuestos y tasas emitido automáticamente por el motor de reservas al total de la compra.

Descuentos no válidos para menores/niños ni INAPAM. Los menores de edad pagan tarifa adulto después de 11 años y altura de más de 1.40 m para aplicar descuento de adulto mexicano y quintanarroense deberá presenta CURP o credencial escolar física y vigente. Para pagos en dólares, se tomará el tipo de cambio vigente del día según el Ecopark. No aplica en compras en taquilla. Para Tours guiados (Grutaventura, Aguas Mágicas y Gruta Travesía) deberán presentarse en taquilla 20 minutos antes del horario del tour; de lo contrario, se les asignará el siguiente tour. Las promociones no son acumulables. Precios sujeto a cambio sin previo aviso.

REEMBOLSOS, FACTURAS Y COMPRAS EN LA PÁGINA WEB

Promociones con descuento sobre tarifa pública no aplican reembolsos, únicamente cambio de fecha con vigencia de 1 año a partir de la fecha de compra, solicitando vía correo electrónico: reservaciones@kantunchi.com. Las facturas se emiten solamente en el mes de compra, siendo solicitadas el día del pago de la reserva; posterior al mes, no se podrán emitir facturas fiscales, deberá liquidar y solicitar factura en las fechas mencionadas en tiempo y forma. Estas deberán ser solicitas al correo de: reservaciones@kantunchi.com y administracion@kantunchi.com

10% discount on special rates for foreign adults. Applies with advance reservation/purchase, valid on the website: kantunchi.com and via WhatsApp: +52 984 271 0681, not valid at the ticket booth. Valid for the Grutaventura, Gruta Travesía, Aguas Mágicas, and 4 Travesías experiences. Applies to the times shown on the website, subject to availability. Purchase/reservation is valid until July 15, 2026, for visits from the date of publication to the dates shown in the system. Promotions with discounts on the public rate are non-refundable; only date changes are permitted, valid for one year from the date of purchase, subject to park availability, and must be requested via email: reservaciones@kantunchi.com. Purchases on the website are made through the Peek booking engine, with payment methods: Visa, Mastercard, and AMEX. Payment link: This booking method includes taxes and fees automatically charged by the booking engine to the total purchase amount.

Discounts are not valid for children or seniors (INAPAM). Children under 11 years of age and taller than 1.40 m pay the adult rate. For payments in US dollars, the exchange rate in effect on the day of the visit, as determined by the Ecopark, will be used. This does not apply to purchases made at the ticket booth. For guided tours (Grutaventura, Aguas Mágicas, and Gruta Travesía), you must arrive at the ticket booth 20 minutes before the tour time; otherwise, you will be assigned the next available tour. Promotions cannot be combined. Prices are subject to change without notice. Refunds, Invoices, and Purchases on the Website: Promotions with discounts on the public rate are non-refundable. Only date changes are permitted, valid for one year from the date of purchase. Requests must be made via email to: reservaciones@kantunchi.com. For online purchases made through the Peek booking engine, invoices are not issued on the day of purchase, but only on the day of your visit. Invoices are issued only within the month of purchase; after that month, no invoices can be issued. These must be requested by email to: administracion@kantunchi.com. For invoices within the month and day of purchase, you can book via WhatsApp at: 984 271 0681. For invoices for purchases made directly at the box office, you must request them at the time of payment, no later than 4:00 pm, so that they can be issued. After the day of your visit, no invoices will be issued.

Refunds, Invoices, and Purchases on the Website

Discounted promotions based on the published rate are non-refundable; only date changes are permitted, valid for one year from the purchase date. Changes must be requested via email to: reservaciones@kantunchi.com. Invoices are issued only within the month of purchase and must be requested on the day the reservation payment is made. After the month of purchase, invoices cannot be issued. You must pay the balance and request an invoice within the specified timeframe. These requests should be sent to: reservaciones@kantunchi.com and administracion@kantunchi.com

Para más información y atención personalizada en: 984 271 0681 ó reservaciones@kantunchi.com

For more information and personalized service, please call: 984 271 0681 or reservaciones@kantunchi.com